

CZ.NIC, z. s. p. o.

Milešovská 5

130 00 Praha 3

Žádost o reset hesla k MojID a odebrání dvoufaktorového přihlášení

Uživatelské jméno:

Jméno a příjmení:

E-mail, na který bude zaslán odkaz pro obnovení hesla:

Telefon, na který bude zaslán SMS kód pro potvrzení obnovení hesla:

Zpracováním žádosti dojde k odebrání všech klíčů dvoufaktorového zabezpečení účtu a ztrátě přístupu ke službám veřejné správy!

V případě, že budete chtít přístup opět získat, budete muset projít celým procesem znovu (včetně případného ověření totožnosti na pracovišti Czech POINT, pokud nemůžete využít jiný prostředek pro autentizaci).

Datum a podpis oprávněné osoby (majitele účtu):

Žádost nám může být zaslána těmito způsoby:

- Prostřednictvím datové schránky - odesílatel musí zprávu zaslat se zapnutou identifikací odesílatele, aby bylo možné jeho identitu ověřit. ID datové schránky sdružení je: h4axdn8.
- Úředně ověřený podpis - na úřadě, na poště nebo u notáře odesílatel ověří svůj podpis na žádosti a originál zašle na adresu našeho sdružení (Zákaznická podpora, CZ.NIC, Milešovská 5, 130 00, Praha 3), případně s pomocí autorizované konverze dokumentů.

Touto žádostí se původní údaje v účtu nemění.

