

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů.
2. Prodávající odpovídá Kupujícímu (spotřebiteli) za to, že Zboží nemá v okamžiku přechodu nebezpečí škody vady. Prodávající zejména odpovídá za to, že Zboží:
 - i. má ujednané vlastnosti, pokud takové ujednání chybí, pak vlastnosti, které byly Prodávajícím popsány nebo je Spotřebitel očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy Prodávajícího,
 - ii. se hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se obvykle používá,
 - iii. je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
 - iv. vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Kupující je povinen Zboží neprodleně po přechodu nebezpečí škody prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.
4. **Práva z vadného plnění lze uplatnit v sídle Prodávajícího (CZ.NIC, z. s. p. o., Milešovská 1136/5, 130 00 Praha 3), a to především osobně, reklamované Zboží však lze zaslat i poštou či jiným vhodným způsobem, a to v záruční době.** Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající od Kupujícího obdržel reklamované Zboží. Je-li reklamované Zboží zasíláno poštou, je Kupující povinen připojit písemnou informaci o tom, kterou konkrétní vadu Zboží vytýká a jaké právo z odpovědnosti za vady uplatňuje a zároveň přiložit doklad o zakoupení (daňový doklad).
5. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se u Zboží vyskytne, jakmile je zjistí, a to **v době 24 měsíců od jeho převzetí (záruční doba)**. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.
6. Nároky z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.
7. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud:
 - i. Vadu sám způsobil nebo
 - ii. Se jedná o běžné opotřebení (vadou není změna stavu zboží, ke které dojde v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení způsobeného obvyklým užíváním nebo vyplývá-li to z povahy Zboží, dále v případech nesprávného užívání nebo zásahu, nedostatečné či nevhodné údržby) nebo
 - iii. V případech zboží, které je prodávané za nižší cenu právě z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena ujednána.
8. Reklamacе včetně odstranění vady bude Prodávajícím vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající a Kupující nedohodnou na lhůtě delší. O stavu vyřízení reklamace Prodávající Kupujícího vyrozumí, a to nejpozději do 3 dnů od přijetí reklamace. Kupující je povinen Prodávajícímu poskytnout potřebnou součinnost (zejména umožnit Prodávajícímu přezkoumat reklamované Zboží).
9. Kupující je oprávněn požadovat v případě odstranitelné vady nárok na odstranění vady, doplnění toho, co chybí nebo přiměřenou slevu z kupní ceny Zboží. V případě neodstranitelné vady může Kupující odstoupit od smlouvy či se domáhat přiměřené slevy z kupní ceny Zboží.

