

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

Při nákupu zboží v našem e-shopu **máte ze zákona možnost odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy jste si zboží převzal Vy nebo Vámi určená třetí osoba.**

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás musíte o svém odstoupení informovat, a to formou jednostranného právního jednání (např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít [vzorový formulář](#) pro odstoupení od smlouvy, ale není to pochopitelně Vaší povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

#### **Důsledky odstoupení od smlouvy:**

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný, než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu Vám však nevrátíme dříve, než od Vás obdržíme vrácené zboží nebo pokud nám prokážete, že jste zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

#### **Náklady spojené s vrácením zboží:**

Náklady spojené s vrácením zboží nesete Vy.

#### **Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží:**

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Doporučujeme tedy zboží vrátit v nepoškozeném obalu (a to i přesto, že obal není předmětem koupě, ani netvoří součást kupovaného zboží, není-li výslovně ujednáno jinak). Zboží by taktéž nemělo být zjevně opotřebované. Můžeme pak požadovat náhradu nákladů, které budeme muset vynaložit na uvedení zboží do původního stavu. Tyto případy jsou posuzovány individuálně.

**UPOZORNĚNÍ: možnost odstoupit od smlouvy se nevztahuje na objednávky učiněné podnikateli v rámci jejich obchodní či podnikatelské činnosti. Za podnikatele je kupující považován vždy, pokud při vyplňování fakturačních údajů při objednávání zboží uvede identifikační číslo (IČ) nebo daňové identifikační číslo (DIČ).**

